

2024年2月21日
(2024年3月12日更新)

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

HULFT Square Transferジョブの画面操作時にエラーが発生する事象について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。
HULFT Square において Transfer ジョブの画面操作時にタイムアウトエラーが発生する事象について、修正リリースが完了いたしましたので、以下のとおりご連絡いたします。

敬具

-記-

■発生事象

Transfer ジョブの作成、編集、削除、有効化、無効化の操作を行った際に以下のエラーメッセージが画面に表示される場合があります。

「Unexpected Error Endpoint request timed out」

その際、Transfer ジョブの各操作において画面表示上は更新が完了しますが、内部処理の遅延が発生し、操作結果の反映に時間がかかります。

■回避策(一時対応策)

修正リリース済みですので、回避作業は不要です。

■調査結果

登録情報更新のための内部処理に失敗した際のエラーハンドリングに誤りがあり、処理の完了までに時間を要する動作であったことが判明いたしました。

あわせて、他のジョブ操作で同一の問題が無い事を確認しております。

■今後の対応

本問題の修正を2024年3月10日のメンテナンスウィンドウ内で実施いたしました。

■本件に関するお問合せ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

お客様には大変ご迷惑とご不便をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げます。

以上

【改訂履歴】

2024年2月21日	初版作成
2024年2月28日	調査結果を追記 今後の対応を更新
2024年3月12日	修正完了した旨の記載変更 今後の対応を更新