

お客様情報

銀行をこえる銀行へ



株式会社紀陽銀行

和歌山県和歌山市本町1丁目35番地



1895年に株式会社紀陽貯蓄銀行として設立され、現在は和歌山県内に本店を置く唯一の地方銀行として地域経済の活性化に貢献。「銀行をこえる銀行へ」を目指すべき銀行像に据え、現在は「地域における更なる存在感の向上と収益力の強化の両立」を基本方針とした第5次中期経営計画を推進している。隣接する大阪府への展開も積極的に行っており、営業活動のデータを利活用することで量から質への転換を図りながら、地域とともに成長する持続可能なビジネスモデルの実現に向けた様々な施策に取り組んでいる。

導入製品



導入効果

高い信頼性と柔軟性によって
開発スピード向上

生産性向上により
新たな時間の創出

内製化推進により
開発費用の削減

“顧客に届く提案”に欠かせない データ利活用をDataSpiderで推進

和歌山県内に本店を置く株式会社紀陽銀行では、データの利活用に向けた基盤更改にあわせ、システム同士を柔軟に連携するための仕組みづくりに着手。そこで、ノンプログラミングでデータ連携が可能なミドルウェアとして「DataSpider Servista (以下、DataSpider)」を採用し、基幹システムや営業支援システム、ビジネスマッチング用DBなどシステム同士を柔軟に連携させるなど、事業環境の変化にも迅速に対応できる基盤づくりを実現した。

背景 これからの銀行に一層必要になるデータ利活用基盤を刷新

1895年に設立された株式会社紀陽貯蓄銀行が基盤となり、今は和歌山県内に本店を置く唯一の地方銀行として地域経済の活性化に貢献している株式会社紀陽銀行。「銀行をこえる銀行へ」を目指すべき銀行像に据え、現在は「地域における更なる存在感の向上と収益力の強化の両立」を基本方針とした第5次中期経営計画を推進しており、地域とともに成長する持続可能なビジネスモデルの実現に向けた様々な施策に取り組んでいる。

そんな同行では、行内に点在している各システムからデータを収集し、顧客サービスに活用できる、データ利活用のための基盤を構築してきた。「お客さまのお困りごとに入り込む提案を行うためには、行内にある様々なデータを有効活用することが重要です。しかし、データ収集作業が手作業だったことで、ビジネス環境の迅速な変化に追従できなかった面も」と事務システム部 部長 山東 弘之氏は語る。データ利活用に向けたプロセスを効率化することで、投資余力を生み出すようなコストパフォーマンスの良い環境づくりが求められていたのだ。

導入 信頼性のあるHULFTの開発企業が提供する、柔軟な仕組みを評価

効率化に向けて検討するなかで、情報の利活用に向けたデータ収集プロセスに着目した同部 システム担当 部長代理 宮前 剛氏。「これまではFTPやDB 直接参照など、システムごとに異なる方法でデータを収集してきましたが、決められた形で標準的に利用できる新たな仕組みを導入し、品質も担保した形で効率化できる仕組みが求められたのです」。そこで宮前氏が着目したのがDataSpiderだった。「基幹系の様々なところに利用されているHULFTの信頼性の高さは認識していました。その企業の製品ということで、安心感を持っていたのは確かです」。

データ連携に関連したターゲットとなる仕組みは当初はなかったものの、検証作業に関わる機会を持った同部 システム担当 橋崎 裕人氏。テスト用のDBからデータを別のところに移行する設定をしたところ、「わずか10分でデータ連携できてしまった。正直、こんな簡単にできてしまうのかと驚いたほど」。実際には同部 システム担当 グループリーダー 道 紀行氏とともにセミナーに参加し、使い方を学ぶ機会を得ていたが、他のメンバーはヘルプを見るだけでGUIにて簡単にデータ連携が可能だったと橋崎氏は使い勝手の高さを評価する。

効果 システム同士をつなぐ連携基盤としての用途が広がる

現状は、当初予定していたデータ利活用基盤の更改を行いながらも、データ連携が必要な場面でDataSpiderを柔軟に活用している状況にある。具体的には、営業支援システムから顧客同士のビジネスマッチングを行う仕組みやデータ利活用基盤であるDBMに対してデータ連携するといった用途など、幅広い用途でDataSpiderが活用されている。



DataSpiderのおかげで様々なデータを有効活用できるようになり、お客様のお役に立つ提案が可能になりました。

— 株式会社紀陽銀行
事務システム部 部長
山東 弘之 氏



株式会社紀陽銀行
事務システム部 システム担当
部長代理
宮前 剛氏



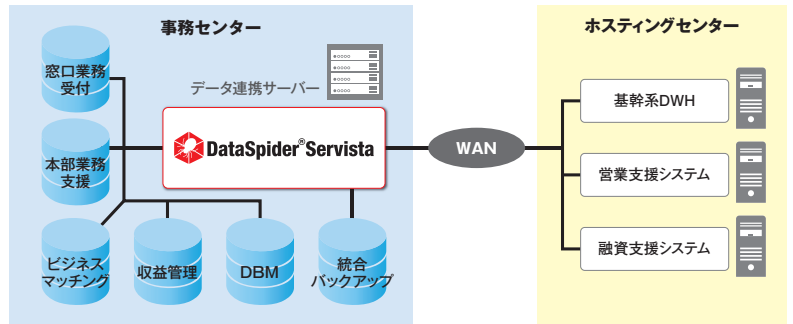
株式会社紀陽銀行
事務システム部 システム担当
グループリーダー
道 紀行氏



株式会社紀陽銀行
事務システム部 システム担当
橋崎 裕人氏

- HULFT、その他HULFT関連製品は、株式会社セゾン情報システムズの登録商標または商標です。
- DataSpider Servistaは、株式会社アプレッソの商標です。
- 記載されている会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。
- 本カタログに記載されているシステム名、製品名などには、必ずしも商標表示(TM、®)を付記していません。

DataSpider導入によるデータ連携基盤のネットワーク構成図



「あるシステムの整備に際し、データ連携の開発が必要になりました。外部からは数百万円ほどの見積りが提示されたため、DataSpiderを使った機能構築に方針転換しました。DataSpiderなら同じ要件でのデータ連携を行内で負担なく内製化できます。今後も含め、データ連携に対するコスト削減ができるのは大きな効果」と道氏は力説する。

また分かりやすい用途の1つが、窓口業務の効率化に向けて店舗で導入を計画しているタブレットと基幹システムとの連携だろう。「顧客情報など基幹システムへの情報入力に活用できるだけでなく、基幹システムに登録されている住所情報や郵便番号などをタブレットから呼び出すといった双方向の連携を検討しています」と道氏。実際にリリースしていないものの、取引先情報をはじめ全営業店のデータが格納されたExcelデータをDataSpiderによって店舗別に分割して配布したり、その結果を営業店から収集して集計したりする仕組みも構築した経験もあるという。

実際にDataSpiderを導入したことで、1つのシステムからデータ抽出する際に必要だった1~2人月程度の内部工数が削減できている状況にあり、工数削減で得られた時間を別の業務に振り分けることも可能になっているという。「ビジネスマッチングと営業支援との連携も、スクラッチで開発した場合はいまだに試行すらできていないはず。DataSpiderがあるからこそ、新しい施策にも挑戦できています」と山東氏。

検証中のサポートについても、道氏は高く評価している。「わからない部分は丁寧に説明いただけて感謝しています。DataSpider自身は、単にデータ連携だけでなくメールの送信やRPAに近い処理など様々なことができる仕組みです。今後もさらにご支援いただきたい」と道氏。当初は懐疑的だった宮前氏だが、今では信頼性の高さだけでなく、その柔軟性についても評価している。「実際に使ってみると非常に早く開発できます。急に特定のデータが必要になった場合でも、以前はできるはずがないと断っていたのが、DataSpiderを使えばすぐに抽出することも。柔軟性の高さには驚かされます」と宮前氏。

今後については、DataSpiderはもちろん、外部に開放する必要があるAPIとの連携も踏まえ、行内外のAPI活用をどう進めていくのかについても慎重に検討していきたいと山東氏。また、道氏は、クラウド含めた様々な仕組みとの連携を通じて業務の効率化を進めていくなかで「新たな仕組みを検討する際には、DataSpiderでの接続を前提にするなど“DataSpiderファースト”で考えていきたい」と最後に締めくくった。



株式会社 セゾン情報システムズ

HULFTフリーダイヤル ☎0120-80-8620
※利用時間 9:30~17:00(土・日・祝日および年末年始を除く)
URL www.hulft.com e-mail info@hulft.com

HULFT事業部
〒107-0052 東京都港区赤坂1-8-1
赤坂インターシティAIR 19F
TEL 03-6370-2310

中部事業所
〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南2-14-19
住友生命名古屋ビル 21F
TEL 052-588-5591 FAX 052-588-5592

HULFT Pte. Ltd.
80 Raffles Place, UOB Plaza 1, #36-15
Singapore 048624
TEL +65-6248-4625 FAX +65-6248-4501

Saison Information Systems CO., LTD
EMEA Office
6th Floor, First Central 200, 2 Lakeside Drive
London, NW10 7FQ, United Kingdom

西日本事業所
〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1-5-16
肥後橋MIDビル 4F
TEL 06-6479-1151 FAX 06-6479-1152

九州サテライトオフィス
〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前2-19-27
九勤博多駅前ビル
TEL 092-434-4527 FAX 092-434-4528

HULFT, Inc.
1820 Gateway Drive,
Suite 120 San Mateo, California 9440480
TEL +1-650-393-4930

世存信息技术(上海)有限公司
中国上海市长宁区天山西路1068号D栋3楼B单元
TEL +86-21-6239-9201 FAX +86-21-6239-9321