

## お客様情報

# FANCL

正直品質。

## 株式会社ファンケル

横浜市中区山下町 89-1



研究開発から製造、販売まで一貫体制を実践する無添加化粧品、サプリメントなどの健康食品事業を展開。5秒に1本売れるという「マイルドクレンジングオイル」や日本で初めて機能性表示食品で手元のピント調節力に注目したアイケアサプリメント「えんきん」など革新的な商品を数多く提供している。

## 導入製品

# HULFTScript

## 導入効果



開発・運用工数

**50%以上削減**



データ連携件数

**1,000万件/日**



**コスト  
軽減**

## 多様なデータ連携基盤の標準化を実現

「正義感を持って世の中の『不(不安・不便・不満)』を解消しよう」を企業理念に掲げ、人々の美容と健康に貢献するファンケル。研究・製造・販売を一貫して行うビジネスモデルを強みに、すべてのプロセスで徹底的にエビデンスにこだわった無添加化粧品、サプリメント、発芽米、青汁などを提供する。無添加化粧品は製造年月日や使用期限を明記するほか、サプリメント類は摂取後に体内で効率よく効果を発揮する『体内効率設計』にこだわるなど、高品質な商品提供に努める。

### 背景 個別最適のデータ連携によりバラバラな通信形態が混在

同社の強みである製販一貫体制のビジネスモデルを支える上で、ITシステムは重要な役割を担う。「商品は店舗での対面販売のほか、通販でもご購入いただけます。その売上データはERPシステムで統合管理するほか、分析ツールで販売傾向やお客様の声を分析し、商品開発や販売戦略、プロモーションなどにフィードバックしていきます。独自の物流網を持っているため、配送管理も自前で行っています」と同社の山梨由雅氏は説明する。

業務ごとに多様なシステムを運用しており、連携するシステム数は約30、その処理を定義するインターフェース数はおよそ500にのぼる。商品数が多岐にわたる上、セット販売や季節限定商品などもあるため、1日にやりとりするデータ件数は1,000万件を超えることもある。多様なシステムが連携し、膨大なデータを処理することで、ビジネスが成り立っているのである。

その一方、システム間をつなぐデータ連携基盤には課題も抱えていた。店舗と通販では会計まわりの処理や業務フローが異なり、システム導入のたびデータ連携は個別最適で作り込みを行っていたからだ。そのためFTPやRCP、ファイル共有ツールなどが混在し、データ連携の通信形態がバラバラだったのだ。「管理が煩雑な上、個別にエラーハンドリングを構築しなければなりません。FTPは送達確認の機能がないため、通信品質にも懸念がありました」と山梨氏は振り返る。

### 導入 “負の連鎖”を断ち切るためデータ変換ツールを刷新

課題解決のため、同社はデータ連携基盤の刷新を図る。具体的にはシステム間の通信に「HULFT」を採用し、データ変換はETLツールで行う。そして全体のジョブ管理はJP1で行う方針を固めた。「HULFTを採用することで、バラバラだったシステム間の通信形態を一本化し、送達確認なども可能になったことから、通信品質も向上しました」と山梨氏は評価する。

しかし、新たな課題に直面する。「個別システムごとにETLツールを導入してインターフェースを作るため、全体像の把握が困難だったのです。よくわからないインターフェースや不要なインターフェースもある上、オーバースペックなETLツールだったため、十分に使いこなせないことも問題でした。その結果、開発やメンテナンスの調査に時間がかかり、コストや運用負荷が高止まりしたままだったのです」と山梨氏は打ち明ける。

調査に時間がかかる上、開発のたびにインターフェースが増える。全体が見えないためにブラックボックス化が進み、次の調査が長くなる。それがまたコストと運用負荷を押し上げる。「“負の連鎖”に陥っていたのです。状況を脱するには、データ連携基盤全体を標準化し、管理・統制ができる状態にすべきだと考えました」と山梨氏は語る。

そこで同社は従来のETLツールを刷新。新たなデータ変換ツールとして導入したのが、「DataSpider Servista」および「DataMagic」である。「2つのツールとも専門的な技術や知識が不要で、異なるシステムのデータやアプリケーションをノンプログラミングで『つくらずつなぐ』ことができます。データ連携基盤の標準化を実現し、全体の管理・統制を強化できると考えました」と山梨氏は選定の理由を述べる。



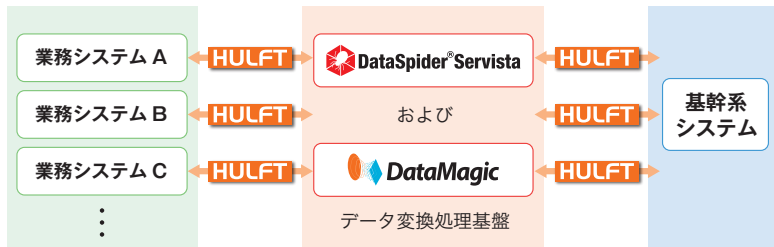
工数が削減されたことで、情報システム部のコスト負担も軽減されています。インターフェースのリリースのタイミングも前倒しできるため、事業部門からの要請に迅速に答えられるようになり、ビジネスのスピードアップにもつながっています。

—株式会社ファンケル  
グループITセンター情報システム部  
コーポレートシステムグループ  
山梨 由雅氏

- DataSpider Servistaは、株式会社アプレッソの登録商標です。
- HULFT、その他HULFT関連製品は、株式会社セゾン情報システムズの登録商標または商標です。
- UNIXは、The Open Groupの登録商標です。
- Windows, Azure, Excelは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- 記載されている会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。
- 本カタログに記載されているシステム名、製品名などには、必ずしも商標表示(TM、®)を付記していません。

2つのツールを導入した理由は、用途に応じた使い分けを図るためだ。「処理が複雑で難易度の高いインターフェースは高機能で柔軟性の高いDataSpider Servistaを、比較的簡易なインターフェースはシンプルで操作性の高いDataMagicを使うことにしたのです」と山梨氏は説明する。

HULFTとの親和性の高さも評価した。「すでにデータ転送はHULFTで一本化していたため、HULFTと親和性の高いツールを導入することで、データの加工・変換・転送といった一連の処理をよりシームレスに行えます」と山梨氏は述べる。



#### ファンケルが再構築したデータ連携基盤

以前は、業務システムごとの方法(FTP、RCP、ファイル共有ツール等)で転送を行い、別々のETLツールを使っていたが、システム間の通信をHULFTで一本化。データ変換処理は用途に応じてDataSpider ServistaとDataMagicを採用したことで基盤全体の標準化が進み、開発・運用が容易になった上、管理・統制も強化できた。

### 効果 工数削減効果は50%以上ビジネススピードも向上

こうして同社はデータ連携基盤を再構築し、データ連携処理の標準化と全体の管理・統制の強化を実現した。現在は従来の基盤からの移行を進めている段階だが、すでに様々なメリットを享受している。

まず挙げられるのが、開発・運用工数の削減だ。「インターフェースの集中管理が可能になったことで、どこでどんな処理を行っているかといった事前の調査時間が短縮されました。新たなインターフェースの開発や修正も容易になったため、従来と比べて、開発工数は50%以上削減されています」と山梨氏はメリットを語る。

インターフェースだけでなく、データ転送の前後に発生する入出力ファイル管理やデータ交換プログラムの起動処理の作り込みも容易になった。DataSpider、あるいはHULFTのオプション機能であるHULFT Scriptを使うことで、シェルスクリプトによる開発をすることなく、GUIで簡単に構築できるからだ。

またDataMagicは特別な技術・知識がなくても開発・運用が可能だ。「その容易さは、新入社員でもインターフェースを作れるほど。今後はこの強みを活かし、開発・運用の内製化を進めていきたい。標準化が進んだため、データ連携基盤の活用範囲を広げていくことも考えています。セゾン情報システムズにはそのための有意義な提案とサポートを期待します」と話す山梨氏。

HULFTによる通信形態の一本化と、DataSpider ServistaおよびDataMagicによるデータ変換により、データ連携基盤の標準化を実現したファンケル。同社はこの基盤の有効活用を推進し、これからも新しい価値の創出に努め、世の中の「不」の解消に貢献することで、さらなる成長を目指す構えだ。



[お問合せ先]  
株式会社 **セゾン情報システムズ**

HULFTフリーダイヤル ☎0120-80-8620  
※利用時間 9:30~17:00(土・日・祝日および年末年始を除く)

**HULFT事業部**  
〒170-6021 東京都豊島区東池袋3-1-1  
サンシャイン60 21F  
TEL 03-3988-5301 FAX 03-3980-4830

**中部事業所**  
〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南2-14-19  
住友生命名古屋ビル 21F  
TEL 052-588-5591 FAX 052-588-5592

**HULFT Pte. Ltd.**  
80 Raffles Place, UOB Plaza 1, #36-15  
Singapore 048624  
TEL +65-6248-4625 FAX +65-6248-4501

**西日本事業所**  
〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1-5-16  
肥後橋MIDビル 4F  
TEL 06-6479-1151 FAX 06-6479-1152

**九州サテライトオフィス**  
〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前2-19-27  
九勤博多駅前ビル  
TEL 092-434-4527 FAX 092-434-4528

**HULFT, Inc.**  
1820 Gateway Drive,  
Suite 120 San Mateo, California 9440480  
TEL +1-650-393-4930

**世存信息技术(上海)有限公司**  
中国上海市长宁区天山西路1068号D棟3樓B单元  
TEL +86-21-6239-9201 FAX +86-21-6239-9321

URL [www.hulft.com](http://www.hulft.com) e-mail [info@hulft.com](mailto:info@hulft.com)

このカタログの記載内容は、2017年4月現在のものです。本カタログの記載内容は予告なく変更することがあります。

201704-3000-1