

2022年10月27日

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ
プロダクトデベロップメントセンター

製品サポートポリシー詳細説明改訂のお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は、弊社 HULFT 製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、製品サポートポリシーにお客様の誤解釈を生む記載があり、改訂させていただきますので、下記にお知らせいたします。

敬具

記

1. 改訂箇所

製品サポートポリシーページ内、下記箇所

<https://www.hulft.com/support/hulft-techsupport-policy>

弊社製品における OS・ミドルウェアのサポートポリシー > OS 固有機能への対応

2. 改訂日

2022年11月1日



3. 改訂内容、改訂理由

① Mainframe 版最新 OS への対応 について追記

弊社にて、確認している事項を追記させていただきます。

現在の記載	Mainframe 版最新 OS への対応：当社技術サポート提供中の最新バージョン (Ver.X) および下位バージョン内
改訂後	<p>Mainframe 版最新 OS への対応：当社技術サポート提供中の最新バージョン (Ver.X) および下位バージョン内</p> <p>① OS ベンダーの公開情報より、OS 更新時の機能非互換が発生していないか、発生していた場合に、製品に影響があるかを調査いたします。</p> <p>② OS マクロ命令レベルでプログラムモジュールの互換性が担保されているかを確認いたします。</p> <p>③ 上記を踏まえ、各バージョンの最新リリース (最新リビジョン) にて実機を用いた製品動作確認を行います。</p>

② 各製品最新クラスソフトウェアへの対応 について記載削除

HULFT8 以降は、クラスソフトウェアに対し他社様の製品個別の対応、検証をしていません。誤解を与える記載内容であるため、削除いたします。

現在の記載	各製品最新クラスソフトウェアへの対応：最新バージョン (Ver.X) 内
改訂後	記載削除

4. お問い合わせ先

当件内容についてのご質問：ご契約のサポート窓口へお問い合わせください。

当告知へのお問い合わせ：info@hulft.com

以上