

2024年3月18日

お客様各位

株式会社セゾン情報システムズ  
HULFT Squareテクニカルサポートセンター

## HULFT Square メール通知機能における重複送信障害について

拝啓

平素より、HULFT Square をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
HULFT Square においてメール通知機能に障害が発生していることをご連絡いたします。

敬具

-記-

### ■発生事象

メール通知機能によるメール送信のうち、「請求」に関わるアラートが発生すると、本来1日1回のみでのメール送信の動きに対して、以下の問題が発生する可能性があります。

1. 同一タイミングで同じ内容のアラートメールが重複して送信される場合がある
2. 同一のアラートメールが1時間以上の間隔をおき、重複して送信される場合がある

### ■原因

1. メール通知機能のメール送信処理を実施する内部サービスは、負荷などの状態に合わせて、複数稼働している場合があります。その際のメール送信処理時、同じ内容のメールを、同時に送信する障害が発生する事が判明しました。
2. メール通知処理において、メール送信後にメール送信要否情報の更新に失敗する場合があります。その結果、時間をおいてリトライ実行され、同じ内容のメールが重複して送信される障害が発生していることが判明しました。

### ■回避策

回避策はございません。代替策として、HULFT Square にログインし、ダッシュボードより利用状況を定期的にご確認願います。

メール通知機能を利用される場合は、同一内容のメールを無視していただくか、メール通知ポリシーの通知の種類から「Billing」のチェックを外し、「請求」に関してはメールを送信しないように設定してください。

### ■今後の対応

次回のリリース以降で修正予定です。

### ■本件に関するお問合せ先

技術サポート契約先窓口までお問い合わせください。

お客様にはご迷惑とご不便をおかけしますこと、お詫び申し上げます。

以上

**【改訂履歴】**

2024年3月18日

初版作成