



2023年4月18日

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ  
カスタマーサクセスセンター

## HULFT Square 登録処理ログサーバにおける脆弱性と対処のご報告

HULFT Square 登録処理ログサーバに対し、外部から制限なくアクセス可能な状態であったことが判明しました。なお、外部への情報漏えいの事実はございません。本事象についての影響の調査と対策について下記のとおりご報告いたします。

### 記

#### 1. 発生現象

HULFT Square 登録処理ログサーバに対し、アクセス制限されていないことが判明いたしました。当該データには新規ご契約時に登録した個人情報を含んでおり、情報流出の危険性がございました。

#### 2. 発生時刻・影響範囲

2023年2月1日（水）午後3時 ～ 4月13日（木）午前11時37分  
上記当該期間に新規開通作業を実施した特定のお客様

#### 3. 対応

当該ログサーバへ繋がるネットワーク・エンドポイントへのアクセスを完全にブロックいたしました。現在ご利用中のお客様への影響はございません。

#### 4. 調査内容および結果

該当期間における個人情報流出の可能性に関し第三者の専門機関によるログ解析を実施し、本件に関しこの脆弱性が悪用され、当該ログサーバを参照・取得した形跡は検出されませんでした。また、同時に別経路においての可能性についても確認し、こちらも問題は発生していないことを確認しました。

今後新しい事実が発見された場合には速やかに公表いたします。

以上