

お客様情報



株式会社東急ハンズ

東京都渋谷区道玄坂1-10-7

従業員数:2,738名(2010年4月1日現在)

創業:1976年8月



顧客が自らの手で自分たちの暮らしを作りあげていくための素材、道具、工具を取り揃え、またその使い方の提案なども行う専門的な小売業として、「商品力」に定評のある株式会社東急ハンズ。現在では全国20店舗の「東急ハンズ」に加え、小型専門店「ハンズビー」「アウトパーツ」「ナチュラボ」「ハンズセレクト」の運営も行っていきます。

導入製品



導入効果



システム間連携部分の
開発費を削減



引き継ぎのドキュメントを
手軽に用意
可能



自社開発を増やすための
基礎的な
教材にも

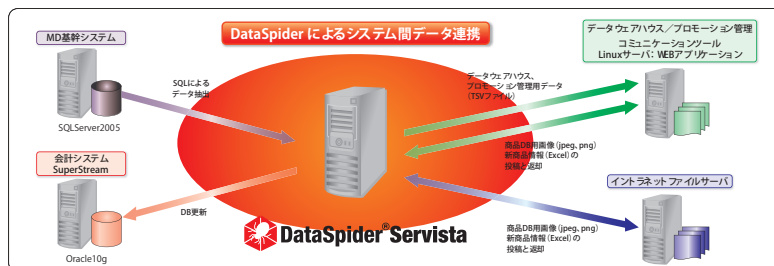
システム間のデータ連携を自社開発 開発委託費の圧縮と、 データ活用自由度を獲得

競争激しい小売業界にあって、顧客にとっての「ヒント・マーケット」という独特のスタイルを確立し、根強い人気を誇る東急ハンズ。同社では2008年末にDataSpiderを導入、社内でシステム間連携機能を開発しています。プログラミング経験のない社員でも各種システムを必要に応じて柔軟に連携できるようになり、システム開発委託費用の節約や開発期間の短縮などの効果が得られたほか、今後さらなる自社開発範囲の拡大も期待されています。

背景 店舗経験者がIT企画を担当し現場に使いやすいシステムを開発

顧客が自らの手で自分たちの暮らしを作りあげていくための素材、道具、工具を取り揃え、またその使い方の提案なども行う専門的な小売業として、「商品力」に定評のある株式会社東急ハンズ。現在では全国20店舗の「東急ハンズ」に加え、小型専門店「ハンズビー」「アウトパーツ」「ナチュラボ」「ハンズセレクト」の運営も行っていきます。東急ハンズでは、こうした業務を支える各種システムの更新を進めており、課題の一つとなっていた各種システムのデータ連携部分の強化に取り組むために、2008年12月にデータ連携ツールDataSpiderの導入を決定しました。

同社の情報システム部門であるIT企画部では、現場にとって使いやすいシステムを作り上げるには、店舗の実状に詳しい社員がシステムを企画することが重要だという方針のもとに、店舗スタッフを経験した社員の問題意識と改善意欲によって様々な社内システムの企画が立案されています。ここでは、DataSpiderの導入によってシステムの最適化を実現しデータ活用自由度を獲得することができたという、東急ハンズの導入事例をご紹介します。



導入 開発費用のうちシステム間連携部分に要するのは全体の2~3割 プログラミング未経験でも使えるDataSpiderで自社開発に乗り出す

東急ハンズでは近年、各種システムの更新を進めています。課題の一つに、各業務によって異なるシステムのデータ連携がありました。特に各システムで別々にデータを入力しなければならないなど、業務の非効率さがあり、現場では不便がありました。これを解消するにはデータ連携の強化が欠かせませんが、一方で開発委託費用が増えるなどの懸念も出てきます。

「開発費用のうちシステム間連携に要する部分は全体の2~3割。しかも、連携部分の仕様が問題となって開発が難航することもあります。連携部分を自社で作れるようになれば、コスト削減だけでなく、開発時のトラブルを減らすことも期待できます。」と、IT企画部長 通販事業部長の長谷川秀樹氏は言います。IT企画部では他社の動向も参考に、適切なデータ連携ツールを使えば自社で開発できると確信、具体的なツールを選定することにしました。IT企画部 IT課 主任の田木清太氏は、こう語っています。

「ハンズの標榜する『手作り』を、システムでは他社に学んだこととなりますが、自社でデー



DataSpider 導入の副次的な効果として、システム自社開発への道筋をつけるスタートラインになってくれるものと期待しています。DataSpiderは3日ほどの研修で身に付き、データの出入りに関わる基本的な処理を扱うことができ、かつ本格的なシステムを作っていけるので、プログラミングの教材としても非常に良いものだと思います。

——株式会社東急ハンズ
IT企画部長 通販事業部長
長谷川秀樹氏



株式会社東急ハンズ
IT企画部 IT課 主任
田木 清太 氏



株式会社東急ハンズ
IT企画部 IT課
小澤 利治 氏



株式会社東急ハンズ
IT企画部 IT課
柏山 雄氏

- HULFT、その他HULFT関連製品は、株式会社セゾン情報システムズの登録商標または商標です。
- DataSpider Servistaは、株式会社アプレッソの登録商標です。
- 記載されている会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。
- 本カタログに記載されているシステム名、製品名などには、必ずしも商標表示 (TM、®) を付記しておりません。

夕連携ツールを使い、かつDB仕様が分かれば、どんなベンダーの作ったシステムでも対応できるはずです。」

もともとIT企画部は、名前の通りIT企画に特化した組織で、プログラミングなどの経験者はほとんどいません。そのため、データ連携ツールの選定に際しては、未経験者でも使えることが重要視されました。比較検討の末に、東急ハンズが選んだのが、DataSpiderです。

「DataSpiderなら、すぐ使えると感じました。また、担当者が他に異動する際にも、引き継ぐためのドキュメントを手軽に用意できるといった点もポイントです。」と、IT企画部IT課の小澤利治氏は選定の理由を説明しています。こうして2008年12月、DataSpiderの導入と操作研修が行われ、すぐ実際の開発に着手、2009年1月には最初のスクリプトが稼働を開始しました。その後もDataSpiderによる開発は着々と進められ、現在では50本以上のスクリプトを運用し、各種システムを連携しているとのこと。田木氏は、DataSpider導入の効果について、次のように語っています。

「データ連携を我々が開発するようにしたことで、ベンダーの工数は確実に減ったはず。例えば会計システムの導入時、カットオーバーまで半年もないという短期スケジュールでしたが、システム間連携を我々が担当することで、その期限を守ることができました。」

効果 自社開発を増やしていくための基礎的な教材としても期待

DataSpiderの導入効果は、開発費や期間だけに留まりません。DataSpiderの導入が始まった頃に売場担当から異動してきたIT企画部 IT課の柏山雄氏は、DataSpiderの使い勝手を以下のように評価しています。

「当時、私はシステムのことなどまるで分からない、まったくの素人でしたが、DataSpiderは非常に分かりやすいと感じました。DataSpiderを使ったおかげで、データの流れなども勉強させてもらえましたね。」

DataSpiderによる開発経験が、IT企画部の人材に大きな影響を与えたと評価されています。そして、現在ではMD基幹システムをはじめ、多くのパッケージ製品を使っていますが、今後は徐々に内製化の割合を高めていこうとしているそうです。

「DataSpider導入の副次的な効果として、システム自社開発への道筋をつけるスタートラインになってくれるものと期待しています。DataSpiderは3日ほどの研修で身に付き、データの出入りに関わる基本的な処理を扱うことができ、かつ本格的なシステムを作っていけるので、プログラミングの教材としても非常に良いものだと思います。」(長谷川氏)

東急ハンズでは、社内のメールや掲示板、カレンダーといった機能にGoogle Appsを採用し、全社的な情報へのアクセス基盤をクラウド上に構築しています。今後さらに社内の情報を効率的に活用するために、業務システムとGoogle Appsとの連携においてもDataSpiderの活躍が期待されます。

HULFT 株式会社 セゾン情報システムズ

HULFTフリーダイヤル ☎0120-80-8620
※利用時間 9:30~17:00 (土・日・祝日および年末年始を除く)
URL www.hulft.com e-mail info@hulft.com

HULFT事業部
〒107-0052 東京都港区赤坂1-8-1
赤坂インターシティAIR 19F
TEL 03-6370-2310

中部事業所
〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南2-14-19
住友生命名古屋ビル 21F
TEL 052-588-5591 FAX 052-588-5592

HULFT Pte. Ltd.
80 Raffles Place, UOB Plaza 1, #36-15
Singapore 048624
TEL +65-6248-4625 FAX +65-6248-4501

Saison Information Systems CO., LTD
EMEA Office
6th Floor, First Central 200, 2 Lakeside Drive
London, NW10 7FQ, United Kingdom

西日本事業所
〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1-5-16
肥後橋MIDビル 4F
TEL 06-6479-1151 FAX 06-6479-1152

九州サテライトオフィス
〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前2-19-27
九動博多駅前ビル
TEL 092-434-4527 FAX 092-434-4528

HULFT, Inc.
1820 Gateway Drive,
Suite 120 San Mateo, California 9440480
TEL +1-650-393-4930

世存信息技术(上海)有限公司
中国上海市长宁区天山西路1068号D栋3楼B单元
TEL +86-21-6239-9201 FAX +86-21-6239-9321